

## OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH NOSIČŮ KARLOVARSKÉ KARTY VYDANÝCH V KARTOVÉM ODBAVOVACÍM SYSTÉMU SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÉ MĚSTSKÉ DOPRAVNÍ PODNIKY, A.S. /OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU

Společnost Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s., IČO: 48364282, DIČ: CZ48364282, se sídlem Sportovní šp. 656/1, 360 09 Karlovy Vary, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 341 (dále též jen „DPKV“), coby vlastník Karlovarské karty a Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., IČO: 25220683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Plzeň, Východní Předměstí, Družbovo nábř. 920/12, PSC 301 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B710 (dále jen „PMDP“ nebo též „Vydávatel“), jakožto vydavatel multifunkčních čipových nosičů a provozovatel systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových nosičů určených pro obavu a veřejné dopravě a současně jako nosič aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy (dále jen „Systém“), vydává tyto Obchodní podmínky.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Žádosti o vydání Karlovarské karty, kterou se rozumní čipový nosič vydávány nebo evidovány v Systému Vydavatele/Smlouvou o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen „Žádost/Smlouva“) a okamžikem podpisu Žádosti/Smlouvy jsou vzájemně.

Tyto Obchodní podmínky se vztahují pouze pro čipové nosiče Karlovarské karty (dále jen „ČN“ nebo též „Nosič“) vydávané v Systému Vydavatele. Specifické podmínky pro vydávání a používání jednotlivých typů ČN mohou být upřesněny doplňkovým popisem pro daný druh Nosiče, který je součástí těchto Obchodních podmínek. V případě, že se specifické podmínky určené doplňkovým popisem v některých bodech rozcházejí s Obchodními podmínkami, má se za to, že pro daný produkt jsou platné informace uvedené doplňkovým popisem.

ČN je zároveň elektronickým peněžním prostředkem (dále jen „EPP“ nebo též „Elektronická peněženka“). Vlastníkem ČN je DPKV, vydávatelem ČN a EPP jsou PMDP, které s DPKV na základě zvláštní smlouvy spolupracují na projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro obavu i veřejné dopravě a současně jako nosič aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy. PMDP pro DPKV provozuje jednotný kartový odbavovací systém založený na Systému Vydavatele.

Držitel ČN je zároveň také Držitelem EPP (dále jen „Držitel“). EPP umožňuje Držiteli bezhotovostní úhradu jízdních dokladů a úhradu za zboží a jiné služby Vydavatele a dále úhradu za zboží a služby smluvních partnerů Vydavatele, jejichž seznam je uveden na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).

Smluvní vztah vzniká okamžikem podpisu Žádosti/Smlouvy mezi Držitelem a DPKV v rozsahu Žádosti o vydání Karlovarské karty a mezi Držitelem a PMDP v rozsahu Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku a účinností poskytuje uplynutím 12 měsíců po uplynutí doby platnosti ČN, není-li dále v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. DPKV je PMDP zmocněna, aby mohl a na účet PMDP uzavřít Smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku a dle této Smlouvy jednat dle těchto Obchodních podmínek.

### OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky se říjí výhradně českými právními předpisy. DPKV a PMDP jsou společně oprávněny tyto Obchodní podmínky jednatransně měnit. O provedení jakýchkoli změn informuje DPKV Držitele zveřejněním na internetu a na svých prodejních místech vždy nejpozději 2 měsíce před účinností změny Obchodních podmínek. V případě zavedení nové služby nebo produktu (až změna oznámí v den zavedení). Držitel je oprávněn v uvedených lhůtách (tj. do 2 měsíců ode dne zveřejnění změny Obchodních podmínek) na internetu a na prodejních místech písemně vypovědět Žádost/Smlouvu, a to s účinností od doručení této písemné výpovědi DPKV osobně v Přípravě kárměnků, Zeysova 19, Karlovy Vary nebo prostřednictvím držitele poštovního úřadu na adresu DPKV, a.s., Sportovní 656/1, Karlovy Vary, PSC 360 00. V takovém případě se vypovězením Žádosti/Smlouvy rozumí prohlášení Držitele v databázi Vydavatele pro evidenci ČN, vyplněm zůstatku elektronických peněz uložených v EPP, příp. vyplněním odpovědnosti části předplatného časového kupónu ode dne účinnosti vypovězení Žádosti/Smlouvy a zablokování Nosiče pro použití v celém Systému Vydavatele. V ostatních případech se má za to, že Držitel se změnou Obchodních podmínek souhlasí a je touto změnou okamžikem nabytí její účinnosti vázán. PMDP, jako vydavatel EPP, jsou zapsány v rejstříku vydavatelů elektronických peněz mělného rozsahu vedeném Českou národní bankou pod IČ: 25220683.

### PODMÍNKY POUŽITÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Nosič nesmí být dlouhodobě vystaven vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad 40 °C), působení silného elektrického nebo magnetického pole, jakož i slabšího elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Dále není dovoleno Nosič mechanicky namáhat, upravit jeho rozměry či jinak jej povrchově poškozovat. ČN v podobě karty je doporučeno nosit ve vhodném pouzdře, jeho použití je možné i bez vytažení z pouzdra. Změní-li základní funkci například Nosič žádné další komunikační vybavení Držitele.

Při použití v souladu s Obchodními podmínkami Vydavatel deklaruje bezporuchovou funkčnost ČN po dobu 24 měsíců ode dne jeho vydání a v případě nepersonalizovaného ČN ode dne uskutečnění první transakce (dále jen „Záruční doba“). V případě výskytu vady ČN, které nebyla prokazatelně způsobena užíváním ČN v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, má Držitel ČN po dobu Záruční doby právo na bezplatnou výměnu ČN dle podmínek reklamace uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách. Po uplynutí Záruční doby má Držitel právo na výměnu Nosiče pouze za úplatu stanovenou v platném Ceníku služeb – Karlovarská karta (dále jen „Ceník KK“), který je zveřejněn na internetových stránkách [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz) a na prodejních místech DPKV.

Delší platnost ČN je 5 let, tato platnost však může být za podmínek uvedených v Obecných ustanoveních těchto Obchodních podmínek ze strany Vydavatele změněna. Při skončení platnosti ČN zaniká právo Držitele používat ČN – EPP po uplynutí 12 měsíců. Držitel si může v každém případě podat v tomto meziodboji Žádost o výměnu ČN a převzít ČN nový, s novou delší platností, popř. požádat o vrácení zůstatku EP na ČN a/nebo následně podat novou Žádost/Smlouvu. PMDP umožňují Držitelem ČN – EPP ověřit vyčtením ze záznamu na Nosiči čtyři pololetní operace – platby elektronickými penězi z ČN.

### PRÁVO POUŽÍVAT ČIPOVÝ NOSIČ – EPP

**Vzniká:** a. řádným převzetím ČN od DPKV po jeho vydání na základě podpisu Žádosti o vydání Karlovarské karty a akceptaci těchto Obchodních podmínek.

**Zaniká:** a. vrácením ČN jeho Držitelem DPKV.

b. dnem umrtí Držitele nebo dnem zániku příslušné osoby, příp. ukončením činnosti osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ).

c. dvanact (12) měsíců po uplynutí doby platnosti ČN, která je vytištěna na ČN, kdy dochází k ukončení účinnosti Žádosti/Smlouvy.

d. společnou písemnou výpovědí Žádosti/Smlouvy ze strany DPKV a PMDP.

a) DPKV a PMDP mohou Žádost/Smlouvu vypovědět i v tom případě, pokud byl Nosič Držitelem použit v rozporu se Žádostí/Smlouvou, v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či v rozporu s jinými závaznými předpisy nebo byl zneužit třetí osobou. Žádost/Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi Držiteli.

b) DPKV a PMDP mohou dále Žádost/Smlouvu vypovědět i v případě, že Držitel ČN dlouhodobě neúčastí. Dlouhodobým neužíváním ČN Držitelem se pro účely těchto ustanovení Obchodních podmínek rozumí neprovedení platbění transakce na ČN – EPP (dobývání či vybití transakcí) a to po dobu 2 let od poslední provedené dobřiči či vybití transakce. Žádost/Smlouva v tomto případě zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi Držiteli. V případě ČN vydaných před 1. 1. 2016, počíná běžet sledovací doba neuvážením ČN. Doba neprovedení dobřiči či vybití transakce na ČN – EPP dle předchozí věty dne 1. 1. 2016.

e. písemnou výpovědí Žádosti/Smlouvy ze strany Držitele. Držitel může Žádost/Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Žádost/Smlouva zaniká doručení výpovědi DPKV na adresu Sportovní 656/1, Karlovy Vary, PSC 360 00 a tím, že výpověď Držitele bude účinná jak vůči DPKV, tak vůči PMDP.

f. novozavedením vydaného ČN uloženého v provozovně DPKV po dobu delší než 7 měsíců ode dne, jenž byl uveden v Žádosti o vydání Karlovarské karty/Žádosti o výměnu Karlovarské karty jako den určený pro vyzvednutí vydaného ČN. Uplynutím lhůty uvedené v tomto bodu jsou DPKV či PMDP oprávněny vydání Nosiče zničit bez nároku na vrácení uložené částky za vydání Nosiče držitel.

Právo na zpětnou výměnu elektronických peněz po skončení smluvního vztahu dle tohoto bodu Obchodních podmínek je popsáno dále, v bodě „Vydání čipového nosiče – EPP“.

### VYDÁNÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Vlastníkem ČN je společnost DPKV, vydávatelem ČN je pak společnost PMDP. Mění vydává dva typy ČN, z nichž jeden je personalizovaný, tedy vázaný na konkrétní fyzickou, či právnickou osobu, a druhý je nepersonalizovaný, který je přímou Držitelem ČN je fyzická osoba, příp. subjekt zapsaný v obchodním nebo živnostenském rejstříku, právnická osoba a další neziskové subjekty, které vlastník ČN za takovýto subjekt uzná a kterými byl ČN – EPP vydán, přičemž právo požádat o vydání Nosiče není nijak omezeno.

Personalizované ČN zůstávají napevno DPKV, nepersonalizované ČN přecházejí po zakoupení do majetku Držitele.

**Nestandardní Doplňkový popis produktu (jinak, Držitel):**

a. není oprávněn mít v držení více než jeden personalizovaný ČN

b. personalizovaný ČN – EPP je nepřenosný

ČN – EPP je vydáván na dobu své platnosti dle těchto Obchodních podmínek, vždy na základě předložení žádosti.

**U podání Žádosti o vydání typů ČN vázaných na fyzickou osobu je žadatel povinen spolu se Žádostí předložit:**

• průkazovou fotografii

• osoby starší 15 let – platby občanský průkaz žadatele nebo cestovní průkaz žadatele

• u nezletilých osob do 16 let – zákonný zástupce předložil rodinný list žadatele (nebo svůj platný občanský průkaz, má-li v něm dle zápisu).

• v případě, že žadatel zastupuje třetí osobu (vztahuje se i na rodinné příslušníky nezletilých dětí), je zástupce žadatele povinen předložit písemnou plnou moc s úředně ověřeným podpisem zmocněnce (žadatele), a to na zvonovém formuláři DPKV, který je volně přístupný na internetových stránkách [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz).

Vydání ČN a všechny administrativní úkony jsou prováděny v přípravě kanceláři DPKV, Zeysova 19, Karlovy Vary, případně pak na dalších prodejních místech uvedených na [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz) a jsou spojitelné s platným Ceníkem KK, který vydává DPKV a který je zveřejněn na internetu ([www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz)) a v prodejních/prodejních DPKV. Pokud není operace uvedena v Ceníku KK, má se za to, že je tato služba bezplatná. DPKV jsou povinny ČN vydat žadatel nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podání řádně vyplněné Žádosti o vydání Karlovarské karty a nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne podání řádně vyplněné Žádosti o výměnu Karlovarské karty. Před převzetím ČN je žadatel povinen ČN zkontrolovat, a to z pohledu (j) zevních vad ČN a (ii) oprávnění a úplnosti údajů vytištěných na ČN. V případě zjištění zevních vad ČN či nepřesností údajů vytištěných na ČN, je žadatel upraven ČN nepřevzít. Vady zevně, zejména až po převzetí ČN a následná nefunkčnost ČN způsobená vnějšími vlivy, nejsou důvodem pro bezplatnou výměnu ČN. Žadatel je oprávněn při převzetí ČN zkontrolovat i jeho funkčnost, a to přímo na prodejním místě.

Zořádná výměna zůstatku elektronických peněz uložených na ČN EPP (j), výměna elektronických peněz za míňce, bankovky či převod jiný účet Držitele je prováděna výhradně v přípravě kanceláři DPKV, Zeysova 19, Karlovy Vary nebo v zákaznickém centru PMDP v Plzni, na adrese Družbovo nábř. 920/12, Plzeň, Východní Předměstí, na výslonem Žádosti Držitele. Měňce lze vyměnit i prováděním zpětné výměny. Jsou účtovány dle platného Ceníku KK. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz je bezplatná v případě, kdy Držitel elektronických peněz požádá o její zpětnou výměnu do okamžiku zániku smluvního vztahu či vydání a používání elektronických peněz mezi PMDP a Držitelem. Po zániku tohoto smluvního vztahu je Držitel oprávněn požadovat zpětnou výměnu zůstatku elektronických peněz ve lhůt 3 let od zániku daného smluvního vztahu, popř. PMDP veškeré získaný z EP odstraní.

### POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Možnost použití ČN – EPP jsou se souhlasem PMDP uvolňovány DPKV na internetových stránkách [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz). Držitel je oprávněn mít svůj ČN – EPP nabitý na částku elektronických peněz v maximální výši 3500 Kč, není-li dále v Doplňkovém popisu produktu stanoveno jinak. Maximální výše elektronických peněz uložených na ČN není stanovena, není-li dále v Doplňkovém popisu produktu stanoveno jinak, a musí být vždy v celých korunách. O výši nabitých elektronických peněz vůči DPKV či PMDP při jejím dobřiči Držitel řádně doklad a Držitel je povinen ihned po převzetí dokladu tento doklad zkontrolovat, zda částka uložených elektronických peněz na



ČN odpovídá jim požadované výši po provedení dobítí. PMDP si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši elektronických peněz, která může být uložena na jednom ČN – EPP, či omezit právo ukládat další elektronické peníze na ČN. ČN – EPP je plně pouze nepoživatelný a bez maunotazových zřetěhů do jeho funkčnosti. Držitel se zavazuje používat ČN v souladu s těmito Obchodními podmínkami a učetím, k nimž je určen, a tak, aby zabránil jeho zneužití nebo ztrátě. Zneužitím ČN – EPP může dojít naplnění skutkové podstaty trestného činu dle § 234 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění (neoprávněné opatření, padělení a pozměnění platebního prostředku).

Držitel je odpovědný za to, že údaje vytištěné na ČN odpovídají skutečnosti.

DPKV a PMDP si vyhrazují právo nepožadovat, případně požadovat jeho zadržení, je-li nefunkční, či je-li použit v rozporu s účelem jeho vydání nebo v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy.

## VÝMĚNA ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Při změně údajů vytištěných na ČN – EPP je Držitel povinen neprodávěně požadovat u vydání nového nosiče, aby údaje na něm vytištěné odpovídaly skutečnosti. Při změně údajů evidovaných v databázi Vydavatele je Držitel povinen neprodávěně této změny se příslušným formulářem oznámit DPKV. Při ztrátě nebo odebrání ČN je Držitel povinen ČN telefonicky zablokovat na číslu 355 224 168 (buďte po zřízení odpovědi na kontrolní otázku, pokud ji uvedl v Žádosti/Smouvě). Následně je možno v Převazní kanceláři DPKV písemně požadovat u vydání duplikátu ČN. Je-li ČN – EPP nefunkční, je Držitel povinen neprodávěně jej odevzdat DPKV, a poté může požadovat u vydání duplikátu ČN. Funkčnost každého ČN bude ověřena před jeho vydáním a uplatňováno před prvním zbitím elektronických peněz či časovými předpřipatnou kuponu na Nosiči. DPKV neodpovídají za poškození nebo používání Nosiče v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy. Při ztrátě ČN nebo ztrátě jeho funkčnosti z důvodu jeho užívání v rozporu s Obchodními podmínkami či právními předpisy nevzniká nárok na bezplatné vydání nového Nosiče.

## POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DPKV JAKO VLASTNÍKA ČN A PMDP JAKO VYDAVATELE ČN – EPP

DPKV nese odpovědnost:

- za včasné vydání funkčního Nosiče a přeřazení Nosiče Držitel dle těchto Obchodních podmínek;
- za včasné a bezpečné provádění operací, neodpovídá-li za ně PMDP, coby vydavatel EPP dle těchto Obchodních podmínek;
- za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření nutných pro daný typ ČN a za bezpečnost všech operací provedených dle těchto Obchodních podmínek;
- za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na EPP a za chybné provedení operací Držitelem, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním zařízení, které je pod příjím nebo výstupní kontrolou DPKV nebo PMDP, a toto selhání nebylo způsobeno Držitelem křivě nebo číselnými nebo jeho jednáním v rozporu s těmito Obchodními podmínkami;
- za neprovedení nebo chybné provedení operací na zařízení, která nejsou pod jejich příjím či výstupní kontrolou;
- za škodu úpřímou v důsledku ztráty, odebrání, nefunkčnosti ČN – EPP z důvodu jeho používání v rozporu s těmito Obchodními podmínkami a porušení těchto Obchodních podmínek, nebo jiných předpisů.

PMDP umožňují, aby si Držitel v jakémkoli prodávacím místě DPKV nebo PMDP v samostatných zařízeních a u smluvních partnerů přijímajících platby ČN – EPP ověřil zbití elektronických peněz na ČN. Ověření posledních operací uskutečňovaných z Elektronické peněženky je možné provést fyzicky u informační podpůrné DPKV v převazní kanceláři, Zeyerova 19, Karlův Vary nebo v Základním centru PMDP v Plzni, na adrese Demisovo náměstí 920/12, 301 00 Plzeň nebo v jakémkoli prodávacím místě uvedeném na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz). Ověření kompletní historie operací z Elektronické peněženky je možné na základě žádosti předat do Převazní kanceláře DPKV nebo Základního centra PMDP, na adrese Demisovo náměstí 920/12, 301 00 Plzeň nebo podnět v prodávacím místě provozovaných PMDP, při nejbližším pravidelném zpracování všech plateb. Takové zpracování je provedeno zpravidla do deseti pracovních dnů od uskutečnění dané operace a je zpoplatněno dle aktuálního Ceníku KK.

## POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DRŽITELE ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Držitel je povinen užívat ČN – EPP v souladu s těmito Obchodními podmínkami, zejména dodržovat všechny základní zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku, které umožňují jeho užívání. Držitel odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky, například napadením nepovoleným způsobem. Držitel je povinen ztrátu nebo odebrání ČN – EPP neprodávěně po zjištění ohlásit DPKV telefonicky na číslu 355 224 168 nebo po zodpovězení odpovědi na kontrolní otázku, buď ČN – EPP zablokovat, nebo osobně v převazní kanceláři DPKV, Zeyerova 19, Karlův Vary.

## REKLAMACE

Podmínky uplatnění práv Držitele ČN vyplývajících z odpovědnosti za vady produktů a služeb souvisejících s ČN – EPP, zejména chybné provedení operací a podmínky podání stížnosti na postup PMDP při poskytování služeb dle těchto Obchodních podmínek apod., jsou upraveny v Reklamačním řádu PMDP, který je zveřejněn na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) i na prodávacích místech uvedených na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz). Držitel Nosiče má právo například komunikovat s Vydavatelem ČN – EPP prostřednictvím Informinky, a to na telefonním čísle 371 655 600 nebo na emailové adrese [info@pmdp.eu](mailto:info@pmdp.eu).

## ŘEŠENÍ SPORU

Jestliže Držitel v souladu s Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem reklamovatel chybnou operací nebo se domáhá u DPKV jako vlastníka ČN – EPP, případně PMDP jako Vydavatele ČN – EPP jiné nápravy a spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi Držitelem a DPKV a/nebo PMDP, má Držitel právo se obrátit na následující příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:

- Finanční arbitráž v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 158/69, 110 00 Praha 1, [www.finaarbitraz.cz](http://www.finaarbitraz.cz)
  - Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem a) výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
- Číslovaná doložka nad vydáváním elektronických peněz, ke kterému může Držitel podat v případě potřeby stížnost, je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Všechny údaje uvedené Držitelem v Žádosti jsou evidovány v databázi DPKV a PMDP, coby správce osobních údajů, a DPKV a PMDP tyto osobní údaje mohou poskytnout třetí osobě – zpracovateli osobních údajů pouze tehdy, pokud poskytnou takový zpracovatel DPKV a PMDP dostatečně zaručí zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky platné legislativy týkající se ochrany osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

DPKV a PMDP jsou povinni respektovat a dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů Držitele ČN. Další podmínky týkající se informací uvedených pro Držitele ČN jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů (informace o zpracování osobních údajů a používání a o právech souvisejících s ochranou osobních údajů), které jsou uveřejněny na [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz) a [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) v sekci Povinné zveřejňované informace/Ochrana osobních údajů a jsou dostupné v Základním centru PMDP. Držitel ČN má možnost se s nimi seznámit před podáním Žádosti / Smlouvy. Všechny osobní údaje vyžadované od subjektů údajů jsou nezbytné pro užívání a následné plnění smlouvy, při kterém dochází ke zpracování těchto osobních údajů, a proto se od Držitele ČN, coby subjektu údajů, nevyžaduje při tomto účel souhlas se zpracováním osobních údajů.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Všechny informace o ČN vydávaných a evidovaných v Systému Vydavatele a možnostech jejich využití jsou dostupné na internetu ([www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz) nebo [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)) a ve všech prodávacích místech DPKV nebo PMDP.

Držitel je oprávněn kdykoli během trvání Žádosti/Smlouvy požadovat od DPKV nebo Vydavatele poskytnutí informací o Žádosti/Smlouvě a jejím obsahu, včetně dalších informací o DPKV nebo Vydavatelé a charakteru a podmínkách poskytování služeb a plnění práv a povinností Žádosti/Smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 10. 2018.

## DOPLŇKOVÝ POPIS PRODUKTŮ

### NEPERSONALIZOVANÉ ČIPOVÉ NOSIČE (NČN)

Tyto NČN jsou produkty, vyrobené nebo evidované v Systému Vydavatele určené pro nákup jednotlivými jednotlivci z Elektronické peněženky v systému integrované dopravy Přehráka, dalších dopravců, s nimiž DPKV nebo PMDP spolupracují v rámci jednotného odpočítávacího systému, a provádění dalších operací, mimo oblast dopravy, povolených jejich Vydavatelem. NČN jsou přehrána, právě je využívá ními vytvořeno na kontrolní osobu. Při zakoupení NČN kupující plně akceptuje a přijímá je těmito Obchodními podmínkami. Zároveň má Vydavatelé a kupující docházet k uzavření smlouvy o vydání a užívání EPP. Zaplacením kupující čuný se kupující stává vlastníkovi NČN a může je začít okamžitě využívat. Na NČN se nevztahuje povinnost hlásit Vydavatelé jejich ztrátu nebo odebrání a ani je z těchto důvodů může v Systému Vydavatele zablokovat. NČN jsou funkční již v okamžiku zakoupení v Systému Vydavatele jsou evidovány jako aktivní od okamžiku provedení první transakce s elektronickými penězi.

NČN je prodávány na prodávacích místech DPKV a u dalších dopravců, uvedených na [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz), jako přednabitý nebo jako prázdný čipový nosič s možností dobítí el. peněz při jeho zakoupení.

Cena všech NČN je uváděna v platném Ceníku KK.

NČN jsou jako Elektronická peněženka aktivní po dobu nejméně 24 měsíců od posledního operace, přičemž pro potřeby tohoto bodu Obchodních podmínek se operací rozumí provedení jakékoli nabídky či výběrčí transakce. Stejně-li se NČN uplynutím uvedené lhůty neaktivní, jeho funkčnost nevratně ztrácí a stává se nefunkčním pro jakékoli použití. DPKV nebo PMDP má právo v takovém případě NČN zablokovat bez jakéhokoli vyznamení vlastníka.

PMDP, ani DPKV neodpovídá za poškození NČN vzniklé používáním v rozporu s těmito Obchodními podmínkami. Při ztrátě NČN nevzniká jejímu majiteli nárok na bezplatné vydání nového čipového nosiče.

### PŘENOSNÁ KARTA

Tato karta je produkt vydávající nebo evidovaný v Systému Vydavatele určený pro nákup jednotlivci jedním z Elektronické peněženky a současně jako nosič časového předpřipatného, stanoveného tarifem městské autobusové dopravy v Karlůvých Varech, také jako nosič elektronických peněz v systému integrované dopravy Přehráka a současně jako nosič časového předpřipatného, pro zbití 001 Plzeň (P) a dalších dopravců, s nimiž DPKV nebo PMDP spolupracují v rámci jednotného odpočítávacího systému, a provádění dalších operací, mimo oblast dopravy, povolených jejich Vydavatelem. Přenosná karta je vydávána fyzickým osobám, příp. občanským zájmovým v obchodním nebo živnostenském režimu, nebo právnickým osobám a dalšími neziskovými subjekty, které DPKV nebo Vydavatelé za takového subjekt uvaž. Tato karta je přenosná, její Držitel (kdy může poskytnout i vyhledání dalších osobám). V případě, že žadatel a Přenosná karta umístí na přední straně pole svojí fotografii v příloženém formátu (3,5 x 4,5 cm), je tato fotografie vytištěna i na Přední straně. Subjekt vyžadující v obchodním nebo živnostenském režimu a další neziskové subjekty mohou namísto fotografie dodat vlastní logo a parametry příloženou fotografii, které bude na kartu vytištěno namísto fotografie. V příloze následně fotografie/logo bude na kartu vytištěno univerzální logo Přehráka karty. Cena časového předpřipatného pro Přenosnou kartu je stanovena tarifem městské autobusové dopravy v Karlůvých Varech v platném znění.

Beru na vědomí tyto Obchodní podmínky, s jejich zněním jsem se seznámil(a) a souhlasím s ním bez výhrad.

<b>Žadatel(ka)/zákonný zástupce</b>	<b>V</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce</b>	<b>dne</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<b>Údaje za DPKV a PMDP ověřil(a):</b>
	<input type="text"/>